



Katy Loiselle tient dans ses mains l'une des urnes qui sont offertes avec les services. Elle se trouve dans la salle où les propriétaires peuvent dire un dernier adieu à leur compagnon.

Photo Julie Roy

Accompagner son animal vers l'au-delà

> Julie Roy

julie.roy@transcontinental.ca

Puce, Maggie, Poukie, ils ont été des compagnons à quatre pattes, mais encore plus, des membres de la famille. Malheureusement, ils ont quitté leur foyer pour leur dernier repos. Afin de leur rendre hommage et soulager leur peine, leurs propriétaires ont décidé de leur dire adieu dans ce qui s'apparente à un salon funéraire pour animaux. Bienvenue chez Incimal, un centre de crémation animale.

Les propriétaires d'animaux domestiques sont de plus en plus nombreux à désirer un service particulier pour leurs animaux de compagnie et ils viennent de partout au Québec. « Nous avons des gens qui viennent de Rimouski pour dire adieu à leur animal », mentionne Katy Loiselle, représentante chez Incimal. Elle ajoute que contrairement à ce que l'on pourrait croire, ce ne sont pas les personnes âgées qui constituent sa principale clientèle, mais bien les adultes de 20 à 50 ans. Elle raconte que, comme n'importe quel décès, la mort d'un animal de compagnie peut amener une personne à vivre toutes les étapes d'un deuil. « Il y a des gens qui vivent du déni comme cela se fait pour la mort de n'importe quel être cher. Certains vont vivre des dépressions et vont même aller en thérapie. » Mme Loiselle souligne que les services qui sont offerts chez Incimal répondent à un besoin et qu'ils peuvent aider les personnes à passer au travers de cette épreuve.

Parmi les services offerts, il y a la crémation individuelle qui s'adresse aux gens qui veulent conserver les cendres de leurs animaux. Le service se fait à partir du vétérinaire et le retour des cendres au même endroit. L'autre service est la crémation assistée. Elle offre aux propriétaires la chance d'assister aux procédures d'incinération. Durant toute l'attente, une personne est là comme soutien à la personne endeuillée. Depuis 2003, Incimal offre aussi un service de columba-

rium. « Nous sommes les seuls à offrir ce service au Québec. Notre salle est aménagée et les gens peuvent venir se recueillir devant l'urne qui contient les cendres de leur compagnon. » Les coûts pour dire adieu de cette façon varient, mais les services de base vont de 260 \$ à 460 \$. Bien que la crémation des chiens et des chats soit la plus populaire, les services sont ouverts à tous les animaux domestiques. « Nous avons fait la crémation de hamsters, reptiles, perruches, chevaux. »

Pour Mme Loiselle, l'engouement pour ce genre de services ne fait aucun doute, mais elle souligne que même si les Québécois aiment leurs animaux, ils sont loin de battre leurs voisins américains et ceux du Canada anglais. « Ils dépensent des fortunes et sont encore plus « gagas » que nous le sommes. »



Contrairement à ce que l'on pourrait croire, toute la famille est folle des animaux. Les trois enfants, la mère et le père s'impliquent dans l'entreprise familiale. Ici, Denis Loiselle, le fondateur d'Incimal.

Photo graciuseté